

**ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS FINANSŲ SKYRIAUS  
PASLAUGOS TEIKIMO APRAŠYMAS**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Pavadinimas</b>	<b>Aprašymo turinys</b>
1.	Paslaugos pavadinimas	Prašymų dėl žemės nuomos mokesčio permokų grąžinimo bei dėl neteisingai sumokėtų mokesčių grąžinimo ir/ar užskaitymo priėmimas
2.	Paslaugos aprašymas	<p>Paslauga teikiama fiziniams ir juridiniams asmenims, trintiems valstybinės žemės nuomos mokesčio permoką arba neteisingai sumokėjusiems kitą mokesťį.</p> <p>Valstybinės žemės nuomos mokesčio permoka grąžinama nuomos mokesčio mokėtojui pateikus raštišką prašymą dėl nuomos mokesčio užskaitymo ar neteisingai sumokėto mokesčio grąžinimo/užskaitymo, jungiantis per elektroninius valdžios vartus, raštu, asmeniui arba jo įgaliotam asmeniui tiesiogiai atvykus į instituciją Zarasų rajono savivaldybės administracija – I aukštas, 105A kab., II aukštas, 225 kab., (Sėlių a. 22, 32110 Zarasai), paštu (adresu Sėlių a. 22, 32110 Zarasai), per pasiuntinį, ar elektroninėmis priemonėmis: elektroniniu būdu per specialiai tam sukurtą informacinę sistemą (e. pristatymas); elektroniniu paštu (elektroninio pašto adresu elektroninis prašymas turi būti pateiktas taip, kad būtų galima identifikuoti elektroninį parašą ir prašymą pateikusį asmenį) arba Elektroninės valdžios vartų portalo pagalba (<a href="https://www.epaslaugos.lt/portal/nlogin">https://www.epaslaugos.lt/portal/nlogin</a>).</p> <p>Paslauga skaitoma įvykdyta, kai kredito įstaigose nurašomos lėšos iš Zarasų rajono savivaldybės administracijos bankinės sąskaitos</p> <p>Atsakymas asmeniui pateikiamas jam tiesiogiai atvykus į Zarasų rajono savivaldybės administracijos Finansų skyrių (II aukštas, 225 kab., Sėlių a. 22, 32110 Zarasai), arba prašyme nurodytais būdais (išsiunčiamas paštu nurodytu adresu arba elektroninėmis priemonėmis) arba Elektroninės valdžios vartų portalo pagalba (<a href="https://www.epaslaugos.lt/portal/nlogin">https://www.epaslaugos.lt/portal/nlogin</a>).</p>
3.	Paslaugos gavėjo (asmens, siekiančio gauti paslaugą) tipas	Lietuvos piliečiai bei užsieniečiai, turintys teisę gyventi Lietuvoje, užsieniečiai, neturintys teisės gyventi Lietuvoje, verslo subjektai, viešojo sektoriaus subjektai
4.	Paslaugos teikimo būdas (tipas)	Paslauga teikiama elektroninėmis ir neelektroninėmis priemonėmis
5.	Funkcija, kurią vykdant teikiama paslauga	Paslauga teikiama savarankiškai
6.	Informacija apie tai, ar paslauga teikiama atlygintinai (neelektroninėmis / elektroninėmis priemonėmis teikiamos paslaugos)	Ne
7.	Paslaugos rezultatas	Priimtas prašymas ir pateiktas atsakymas
8.	Teisės aktai, reglamentuojantys paslaugos teikimą, ir, jei teisės aktai yra paskelbti – nuorodos į tų teisės aktų paskelbimo šaltinį	<p>Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas <a href="https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.8A39C83848CB/asr">https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.8A39C83848CB/asr</a></p> <p>Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. lapkričio 19 d. nutarimas Nr. 1798 „Dėl nuomos mokesčio už valstybinę žemę“. <a href="https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.203F697EF00C/asr">https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.203F697EF00C/asr</a></p>

Eil. Nr.	Pavadinimas	Aprašymo turinys
	internete (Teisės aktu registrą, Europos Sąjungos oficialiojo leidinio svetainę arba Paslaugą teikiančios savivaldybės interneto svetainę	Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. lapkričio 10 d. nutarimas Nr. 1387 „Dėl žemės nuomos mokesčio už valstybinės žemės sklypų naudojimą“. <a href="https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.203F697EF00C/asr">https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.203F697EF00C/asr</a>  Zarasų rajono savivaldybės tarybos 2012 m. vasario 3 d. sprendimas Nr. T-27 „Dėl Valstybinės žemės nuomos mokesčio administravimo Zarasų rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo“. <a href="https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/91277b603cae11e881f2ba995b003ed2/asr">https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/91277b603cae11e881f2ba995b003ed2/asr</a>
9.	Paslaugos inicijavimo forma	Prašymo forma pateikta prie paslaugos aprašymo *.docx formatu
10.	Duomenys apie informaciją ir dokumentus, kuriuos turi pateikti asmuo, siekiantis gauti paslaugą	Asmenys, turintys valstybinės žemės nuomos mokesčio permoką arba neteisingai sumokėję kitą mokesį, Zarasų rajono savivaldybės administracijos Finansų skyriui raštu ar elektroninėmis priemonėmis pateikia prašymą dėl valstybinės žemės nuomos mokesčio permokos grąžinimo/užskaitymo arba neteisingai sumokėto kito mokesčio grąžinimo/užskaitymo
11.	Duomenys apie informaciją ir dokumentus, kuriuos paslaugos teikėjas gauna pats	-
12.	Nuorodos į institucijos, teikiančios apaslaugą, svetainės tinklalapį, kur galima sužinoti daugiau apie paslaugą	<a href="http://www.zarasai.lt">www.zarasai.lt</a>
13.	Raktažodžiai	Prašymų, žemės nuomos mokesčio, permokų, grąžinimo, neteisingai sumokėtų mokesčių grąžinimo ir / ar užskaitymo priėmimas
14.	Asmens arba padalinio, atsakingo už paslaugos suteikimą, kontaktiniai duomenys	Paslaugos teikėja Jolanta Saladžienė, Finansų skyriaus vyriausioji specialistė, tel. + 370 385 37 148, <a href="mailto:jolanta.saladziene@zarasai.lt">jolanta.saladziene@zarasai.lt</a> , <a href="mailto:finansai@zarasai.l">finansai@zarasai.l</a> , II aukštas, 225 kab., Sėlių a. 22., Zarasai
15.	Neelektroninėmis priemonėmis teikiamos paslaugos teikimo proceso aprašymas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asmenys, turintys valstybinės žemės nuomos mokesčio permoką arba neteisingai sumokėję kitą mokesį, Finansų skyriui raštu pateikia prašymą, kuris registruojamas Elektroninėje dokumentų valdymo sistemoje @vilys (toliau – EDVS @vilys).</li> <li>2. Perduodamas paslaugos vadovui, kuris perduoda paslaugos vykdytojui. Paslaugos vykdytojas patikrina informaciją sistemoje MASIS ar biudžetinėje sąskaitoje ir užskaito ar grąžina mokesį asmeniui.</li> <li>3. Paslauga įvykdyta, kai kredito įstaigose nurašomos, užskaitomos, grąžinamos lėšos iš Zarasų rajono savivaldybės administracijos bankinės sąskaitos.</li> <li>4. Atsakymas asmeniui pateikiamas jam tiesiogiai atvykus į Zarasų rajono savivaldybės administracijos Finansų sk. (II aukštas, 225 kab., Sėlių a. 22, 32110 Zarasai), arba prašyme nurodytais būdais (išsiunčiamas paštu nurodytu adresu arba elektroninėmis</li> </ol>

Eil. Nr.	Pavadinimas	Aprašymo turinys
		priemonėmis)
16.	Neelektroninėmis / elektroninėmis priemonėmis teikiamos paslaugos suteikimo trukmė	10 darbo dienų
17.	Duomenys apie elektroninėmis priemonėmis teikiamą paslaugą (jei ji teikiama tik arba ir elektroninėmis priemonėmis) – pavadinimas, nuoroda į elektroninėmis priemonėmis teikiamos paslaugos užsakymo tinklalapį:	<p>Prašymų dėl žemės nuomos mokesčio permokų grąžinimo bei dėl neteisingai sumokėtų mokesčių grąžinimo ir/ar užskaitymo priėmimas</p> <p><a href="https://www.epaslaugos.lt/portal/service/43652/24320?searchId=c52b282b-dbb4-4185-b170-167e2c46bbe9">https://www.epaslaugos.lt/portal/service/43652/24320?searchId=c52b282b-dbb4-4185-b170-167e2c46bbe9</a><a href="https://www.epaslaugos.lt/portal/service/43652/">https://www.epaslaugos.lt/portal/service/43652/</a></p>
17.1.	elektroninėmis priemonėmis teikiamos paslaugos proceso aprašymas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paslaugos gavėjas arba įgaliotas asmuo prisijungia prie Elektroninių valdžios vartų (<a href="http://www.epaslaugos.lt">www.epaslaugos.lt</a>) per Lietuvos komercinių bankų prisijungimo prie elektroninės bankininkystės priemones, kvalifikuotą skaitmeninį sertifikatą, išduotą kvalifikuoto elektroninio parašo paslaugų teikėjo, asmens tapatybės kortelės skaitmeninį sertifikatą arba kitus Elektroniniuose valdžios vartuose (<a href="http://www.epaslaugos.lt">www.epaslaugos.lt</a>) numatytus būdus;</li> <li>2. Paslaugos gavėjas užpildo ir pateikia elektroninę prašymo formą;</li> <li>3. Perduodamas paslaugos vadovui, kuris perduoda paslaugos vykdytojui.</li> <li>4. Paslaugos vykdytojas patikrina informaciją sistemoje MASIS ar biudžetinėje sąskaitoje ir užskaito ar grąžina mokesťi asmeniui.</li> <li>5. Paslauga įvykdyta, kai kredito įstaigose nurašomos, užskaitomos, grąžinamos lėšos iš Zarasų rajono savivaldybės administracijos bankinės sąskaitos.</li> <li>6. Atsakymas asmeniui pateikiamas Elektroninės valdžios vartų portalo pagalba.</li> </ol>
18.	Duomenys apie paslaugos teikėjo veiksmų (neveikimo), kurie galimai pažeidė paslaugos gavėjo teises ar teisėtus interesus, apskundimo tvarką	<p>Paslaugos teikėjo veiksmai (neveikimas) gali būti skundžiami Viešojo administravimo įstatymu nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo tokių veiksmų paaikšėjimo asmeniui dienos Zarasų rajono savivaldybės administracijos direktoriui (Sėlių a. 22, Zarasai), arba Lietuvos administracinių ginčų komisijos Panevėžio apygardos skyriui (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatymu nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo įteikimo dienos, arba Regionų administracinio teismo Panevėžio rūmams (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys), arba per Lietuvos teismų elektroninių paslaugų portalą <a href="https://e.teismas.lt">https://e.teismas.lt</a>) Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymu nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo įteikimo dienos.</p>

el. p. jolanta.saladziene@zarasai.lt